



HOSPITAL
SANTA MÔNICA



Surto Psicótico na empresa:

8 passos para ajudar alguém em crise

Súmario

Introdução	04
O que é um Surto Psicótico?	06
Quem está em Risco de um Surto Psicótico?	07
Sintomas do Surto Psicótico	11
Diagnóstico e Tratamento	13
Como a empresa deve agir diante de um Surto Psicótico? Conheça os 8 passos	15
Como o Hospital Santa Mônica pode ajudar?	18
Conclusão	20

Introdução



Introdução

A saúde mental no ambiente corporativo é um tema cada vez mais relevante. Um episódio de surto psicótico pode ser uma situação desafiadora para qualquer empresa, exigindo conhecimento e preparo para agir de forma adequada e garantir a segurança do colaborador e dos demais profissionais.

Neste e-book, a Dra. Carla Mendes, psiquiatra do Hospital Santa Mônica irá abordar o que é um surto psicótico, seus sintomas, causas, tratamento e como a empresa deve agir diante dessa situação.



O que é um Surto Psicótico?



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

O que é um Surto Psicótico?

O surto psicótico é um episódio temporário caracterizado pela perda de contato com a realidade.

Durante o surto, a pessoa pode apresentar alucinações, delírios, comportamento desorganizado e dificuldades para distinguir o real do imaginário.

A menos que haja uma condição subjacente, os episódios psicóticos geralmente são temporários, em termos gerais, um surto psicótico pode durar desde algumas horas até várias semanas ou meses. Muitas pessoas respondem bem ao tratamento e podem evitar episódios adicionais de psicose, segundo o Center for Addiction and Mental Health (Centro de Dependência e Saúde Mental nos Estados Unidos).



Quem está em Risco de um Surto Psicótico?



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

Quem está em risco de um Surto Psicótico?

Não há uma causa singular de psicose, embora vários fatores possam contribuir, como uma condição subjacente de saúde mental, **genética, doença física, trauma, privação de sono, medicamentos prescritos ou abuso de substâncias**. Na idade avançada, um episódio de psicose pode ser um sintoma de um distúrbio neurológico, como a doença de Alzheimer ou demência.

Reforçamos que o quadro pode ser desencadeado por transtornos psiquiátricos, como esquizofrenia, transtorno bipolar, uso de substâncias psicoativas, ou situações de estresse extremo. Embora qualquer pessoa possa vivenciar um surto psicótico ao longo da vida, existem grupos que apresentam maior vulnerabilidade:

- Adolescentes e jovens adultos: Mudanças hormonais e desenvolvimento neurológico nessa fase podem aumentar o risco de psicose.
- Pessoas com histórico familiar: A predisposição genética pode influenciar a ocorrência de episódios psicóticos.
- Indivíduos sob estresse extremo: Exposição prolongada a situações estressantes pode desencadear um surto.

- Usuários de substâncias psicoativas: Drogas como cannabis, cocaína e alucinógenos podem precipitar surtos psicóticos, especialmente em pessoas predispostas.
- Pessoas com transtornos psiquiátricos pré-existent: Condições como esquizofrenia, transtorno bipolar e depressão psicótica aumentam a probabilidade de surtos.

Sintomas do Surto Psicótico



Sintomas do Surto Psicótico

Os sintomas do surto psicótico podem variar de intensidade, mas incluem:

- Alucinações: ver, ouvir ou sentir coisas que não existem;
- Delírios: crenças falsas que não condizem com a realidade;
- Desorganização do pensamento e discurso;
- Comportamento imprevisível e inadequado;
- Agitação ou agressividade;
- Ansiedade intensa ou paranoia;
- Falta de reconhecimento da própria condição.

Diagnóstico e Tratamento



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

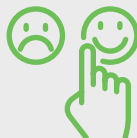
Diagnóstico e Tratamento

O diagnóstico do surto psicótico deve ser realizado por um profissional de saúde mental, como psiquiatra ou psicólogo, através de avaliação clínica, histórico do paciente e exames complementares, quando necessário.

O tratamento pode envolver:



Medicação antipsicótica, quando indicada;



Psicoterapia para suporte emocional e tratamento de transtornos subjacentes;



Mudanças no estilo de vida, como redução do estresse e melhora na qualidade do sono;



Acompanhamento psiquiátrico regular para prevenção de novos episódios.

Como a empresa deve agir diante de um Surto Psicótico? Conheça os 8 passos



H O S P I T A L
SANTA MÔNICA

Como a empresa deve agir diante de um Surto Psicótico? Conheça os 8 passos

Quando um colaborador apresenta um surto psicótico, é essencial que a empresa aja com empatia e profissionalismo. Veja o passo a passo:

1

Manter a calma:

Evite reações exacerbadas que possam agravar a situação.

2

Garantir a segurança:

Afaste objetos perigosos e tente conduzir o colaborador para um ambiente tranquilo.

3

Evitar confrontos:

Não questione as percepções da pessoa, apenas assegure que está ali para ajudar.

4

Acionar a equipe de segurança e/ou saúde ocupacional:

Se a empresa tiver uma equipe treinada, é essencial que eles sejam envolvidos.

5

Chamar ajuda especializada:

Em casos graves, acione serviços de emergência, como SAMU (192). Segundo o Ministério da Saúde, em 2021

foram ampliadas as competências dos profissionais do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) de todo o Brasil. Médicos e enfermeiros que atuam diariamente no SAMU foram capacitados para realizar atendimentos de pacientes em sofrimento psíquico.

Existem também empresas particulares especializadas de ambulância para o transporte seguro de pessoas em surto psicótico, garantindo atendimento adequado e minimizando riscos para o colaborador e demais envolvidos.

6

Internação em Hospital Psiquiátrico:

Como o paciente está em crise, o ideal é seja removido para um hospital psiquiátrico de referência para a avaliação de um psiquiatra e condução do melhor tratamento para retirar a pessoa do quadro clínico agudo.

7

Oferecer apoio pós-crise:

Depois do episódio, é fundamental que a empresa encaminhe o colaborador para atendimento especializado e ofereça suporte.

8

Criar políticas de saúde mental:

Invista em programas de prevenção e acolhimento para colaboradores com transtornos mentais e dependência química é fundamental.

Como o Hospital Santa Mônica pode ajudar?



HOSPITAL
SANTA MÔNICA

Como o Hospital Santa Mônica pode ajudar?

O Hospital Santa Mônica é referência em saúde mental e pode oferecer suporte tanto no tratamento quanto na estabilização de quadros de surto psicótico. Com uma equipe multidisciplinar especializada, estrutura adequada para internação e foco no bem-estar dos pacientes, o hospital garante um atendimento humanizado e seguro, uma vez que conta com a certificação ONA 3 emitida pela Organização Nacional de Acreditação que atesta a excelência em gestão. Além disso, conta parceria com empresas que prestam serviços de remoção especializados para transportar pacientes em crise com segurança e assistência médica qualificada.



Conclusão



HOSPITAL
SANTA MÔNICA



Conclusão

O surto psicótico é um episódio grave que exige preparo e empatia da empresa. Ter um protocolo de ação e promover um ambiente de trabalho saudável são medidas essenciais para lidar com essas situações e proteger a saúde mental dos colaboradores.

A prevenção e o suporte são fundamentais para garantir o bem-estar no ambiente corporativo. Empresas que investem em saúde mental reduzem afastamentos e promovem um local de trabalho mais humano e produtivo.



H O S P I T A L
SANTA MÔNICA



O Hospital Santa Mônica é uma instituição privada especializada em saúde mental. Somos reconhecidos pela qualidade assistencial, segurança do paciente e a excelência em gestão, certificado com a acreditação ONA 3 – Excelência Ouro.

Contribuir para a reabilitação da saúde mental do paciente e promover a sua reinserção social com uma vida digna e autônoma é a nossa missão.

Dra. Carla Mendes

Psiquiatra do Hospital Santa Mônica
CRM SP 168633/RQE 81871

Dr. Carlos Eduardo Zacharias

Diretor Técnico
CRM SP 53952/ RQE 28648



(11) 98657-4262

Hospital Santa Mônica

Estrada Santa Mônica, 864
Itapecerica da Serra - São Paulo - SP
Tel (11) 4668-7455

Centro de Saúde Mental HSM

Rua Bertioga, 55
Chácara Inglesa - São Paulo - SP
Tel (11) 4668-7456